

## **SERVICIO DE MONITOREO**

### **Segurplus Integral**

Es el sistema que mantiene en permanente contacto su propiedad, comercio o industria con la central receptora de alarmas, cuyo diseño se orienta a facilitar la atención telefónica de urgencia ante un robo, asalto, emergencias médicas o incendio, siendo la unidad de contacto más rápida, flexible y de fácil acceso para dar aviso con la premura que el evento merece a las autoridades que correspondan, brindando atención las 24 hs. del día los 365 días del año, coordinada por operadores telefónicos que reciben capacitación constante en servicio al cliente, fallos del sistema, control horario, reporte a pager, instrucciones de uso, contención ante reclamos y emergencias on line, con su exclusivo servicio de protección recíproca, a cargo de un grupo de profesionales expertos en comunicación inmediata con propietarios, encargados, vecinos, policía, bomberos, hospital y/o prepaga.

Es respuesta activa y coordinación con móviles de asistencia y personal idóneo de la empresa, el cual se hará presente en la propiedad realizando vigilancia del perímetro con vehículos que poseen identificación, reflectores y balizamiento de alto poder disuasivo.

El operario está capacitado para desarrollar tareas preventivas con comunicación móvil a central de alarma, policía, bomberos y emergencias médicas, permaneciendo en el lugar del siniestro hasta localizar al propietario o encargado referido en el protocolo de seguridad previamente conformado con el abonado.

Brinda un servicio al cliente con profesionales que comparten nuestra filosofía de actuación para satisfacerlo plenamente en cada área, brindando asistencia inmediata en control de fallas, de batería, fusibles, corte de luz, teléfono, con servicio técnico, que se hará presente en su vivienda o comercio a la brevedad cuando se produzcan eventos del sistema de alarma.

Nuestro personal técnico avala su trayectoria con certificados de conducta expedidos por la Policía de la Provincia de Bs. As. a disposición de nuestros abonados.

El servicio de monitoreo no asegura al cliente contra la comisión de actos delictivos dañinos o por causas de fuerza mayor. Mantenimiento preventivo. Mantenimiento correctivo. Visitas mensuales. Provisión de informes detallados. Personal capacitado con certificación de instalador y empresa homologada.